

# **FXPL**abs

e-commerce eficiente

## QUEM SOMOS

A FXPLabs é uma empresa brasileira que atua no ramo de comércio eletrônico. Investe no desenvolvimento de alternativas tecnológicas para o crescimento de negócios por meio de vendas pela internet com desenvolvimento, customização, integração de módulos e hospedagem, auxiliando os clientes nas tomadas de decisão.

## MISSÃO

Atender todas as expectativas das partes interessadas no ramo de comércio eletrônico, diferenciando-se no relacionamento com os clientes e dedicando profissionalismo, ética, respeito e competência técnica em prol da inovação tecnológica e criação de soluções com foco no crescimento, rentabilidade, responsabilidade social e ambiental.

## VISÃO

Ser líder mundial em consultoria para e-commerce, harmonizando qualidade, eficiência e custo-benefício.

## MANTRA

*“E-commerce eficiente”*

# FUNCIONALIDADES DE NOSSO E-COMMERCE

- ▶ Cálculo de frete integrado com correios (peso/tamanho/cep);
- ▶ Método de pagamento com cartão de crédito/boleto bancário/depósito/transferência;
- ▶ Visualização das formas de pagamento na listagem/detalhamento do produto;
- ▶ Opção de cadastro para Pessoa Física(CPF) e Pessoa Jurídica(CNPJ);
- ▶ Slide de imagens gerenciável na página inicial;
- ▶ Layout compatível com dispositivos móveis (smartphones, iPad);
- ▶ Ambiente administrativo completo de funções do sistema utilizando plataforma Magento;
- ▶ Publicação e controle de vídeos e imagens em páginas e produtos;
- ▶ Configuração de produtos em destaque na página inicial;
- ▶ Inserção de categorias ilimitadas para produtos;
- ▶ Compra através do ambiente administrativo;
- ▶ Gerenciamento completo de pedidos com opções de status e envio de comentários ao cliente;
- ▶ Gerenciamento de imagens por produtos ilimitados;
- ▶ Gerenciamento de páginas ilimitadas;
- ▶ Controle de usuários e permissões de acesso;
- ▶ Gerenciamento de clientes e grupos de clientes;
- ▶ Comentários e avaliação de usuários em cada produto;
- ▶ Busca completa de produtos em todo o site e sistema;
- ▶ Mapa de localização interativo da empresa com Google Maps;
- ▶ Formulário de preenchimento para contato de clientes;
- ▶ Links para redes sociais ( Facebook, Twitter, Orkut );
- ▶ Aplicação do sistema de RSS em todos os conteúdos;
- ▶ Ferramentas de Marketing digital integradas ( Sistemas de otimização de busca ); e
- ▶ Compartilhamento de produtos com as principais redes sociais.

## FUNCIONALIDADES OPCIONAIS

- ▶ Atualização automática do carrinho sem sair da página;
- ▶ Visualização de produto com zoom e galeria de imagens;
- ▶ Galeria de imagens para páginas institucionais;
- ▶ Testemunho de clientes;
- ▶ Suporte Online em tempo real;
- ▶ Help Desk;
- ▶ RPA - Devolução de produto e garantia; e
- ▶ Blog integrado com a loja.

## PAGAMENTO

- ◉ Módulo de pagamento cartão/boleto (Pagamento Digital);
- ◉ Checkout em uma única página;
- ◉ Checkout sem necessidade de registro na loja virtual; e
- ◉ Carrinho de Compras com estimativas de frete e impostos.

## ENTREGA

- ◉ Cálculo de Frete integrado com correios;
- ◉ Entrega para vários endereços em um mesmo pedido;
- ◉ Possibilidade de se definirem endereços de entrega permitidos por método de entrega; e
- ◉ Entrega Grátis.

## MARKETING

- ◉ Cupons promocionais;
- ◉ Percentual de desconto;
- ◉ Produtos vistos recentemente;
- ◉ Produtos comparados recentemente;
- ◉ Produtos relacionados;
- ◉ Envie para um amigo;
- ◉ RSS Feeds integrado;
- ◉ Ferramenta de pesquisa; e
- ◉ Gerenciamento de Newsletter.

## PRODUTOS

- ◉ Produtos vistos recentemente;
- ◉ Comparação de produtos;
- ◉ Produtos comparados recentemente;
- ◉ Cross-sells, Up-sells e Produtos Relacionados;
- ◉ Termos mais procurados - Terms Cloud;
- ◉ Avaliações de Produtos;
- ◉ Visualização de produtos em Lista ou em Grade;
- ◉ Múltiplas imagens por produto; e
- ◉ Permite ao Cliente avaliar o produto.

# PAGAMENTO

- ◉ Integrado com o Google Analytics;
- ◉ Painel de controle com visão geral da Loja;
- ◉ Vendas;
- ◉ Carrinhos de compras abandonados;
- ◉ Produtos mais Vistos;
- ◉ Produtos mais comprados;
- ◉ Produtos com estoque baixo; e
- ◉ Termos pesquisados.

# GERENCIAMENTO DE PEDIDOS

- ◉ Ver, editar e criar pedidos a partir do painel de controle;
- ◉ Criar múltiplas faturas, entregas e memorandos de crédito por pedido;
- ◉ Imprimir faturas;
- ◉ Recriar pedidos a partir do painel de controle;
- ◉ Notificações por Email para pedidos;
- ◉ RSS feed para novos pedidos; e
- ◉ Tabela de taxa de entrega por peso, produto e destino.

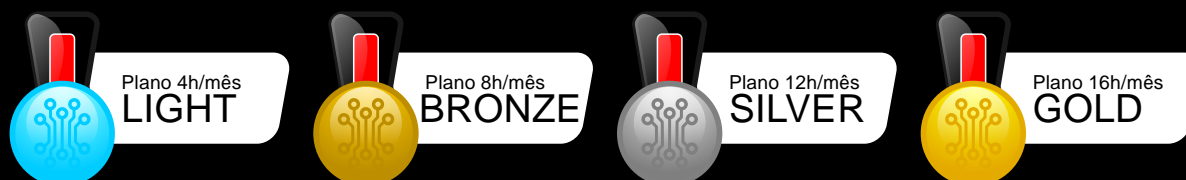
# GESTÃO DE CLIENTE

- ◉ Formulário de contato;
- ◉ Histórico de pedidos com atualizações de status;
- ◉ Rastreamento de pedido;
- ◉ Email de esquecimento de senha a partir do frontend e backend;
- ◉ Emails para atualizações de pedidos e de contas;
- ◉ Status dos pedidos e histórico;
- ◉ Refazer pedidos;
- ◉ Produtos virtuais para download;
- ◉ Cadastro ilimitado de endereços;
- ◉ Definição de endereço de faturamento e entrega padrão;
- ◉ Lista de desejos com possibilidade de adicionar comentários;
- ◉ Enviar lista de desejos por email ou RSS Feed;
- ◉ Gerenciamento nas inscrições de Newsletter;
- ◉ Gerenciamento nas avaliações de produtos;
- ◉ Visualização das tags enviadas por produtos;
- ◉ Painel de visualização geral contendo detalhes dos clientes e os seus pedidos;
- ◉ Gerenciamento de pedidos recentes;
- ◉ Visualização e edição informações pessoais;
- ◉ Configurar inscrições em newsletters;
- ◉ Gerenciamento dos endereços padrão de faturamento e entrega;
- ◉ Gerenciamento do carrinho de compras;
- ◉ Configuração de lista de desejos;
- ◉ Visualização e gerenciamento de itens comprados recentemente.

# PLANOS FXPLABS

Para garantirmos uma consultoria no nível de qualidade e funcionamento integral da loja, temos uma abordagem padrão de 6 meses de contrato mensal após o lançamento da loja. Isso visa garantir todos os recursos que a internet oferece para gerar os melhores resultados possíveis.

Desta forma, para promover os melhores serviços de que dispomos, proporcionamos 6 meses de suporte com os valores abaixo:



Serviços contemplados no plano de suporte.

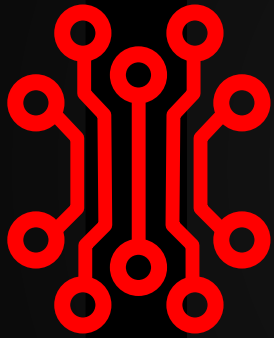
- Suporte técnico especializado na plataforma;
- Desenvolvimento de novas funcionalidades;
- Garantia do correto funcionamento da plataforma;
- Disponibilidade da loja em 99,9% do tempo na hospedagem FXPLabs; e
- Monitoramento 24hrs.

A flexibilidade do Magento possibilita a sua adaptação para negócios de qualquer tamanho e ramo de atividade. No Brasil e mundo, o Magento é a principal ferramenta para criação de lojas virtuais.



Ao lado algumas das marcas mundiais que utilizam soluções Magento Commerce





# **FXPL**abs

e-commerce eficiente